



# Voorwaarden Tiara certificering

## Aansluiting op de informatie-uitwisseling NVM

De uitwisseling van informatie over vastgoedobjecten tussen NVM-leden, haar dochterondernemingen in de NVM Groep en de markt vindt plaats via een gestructureerde verbinding. Het beheer van deze verbindingen is ondergebracht bij NVM-dochter brainbay b.v. Het uitwisselingsstelsel wordt aangeduid met de naam Tiara.

Aansluiting op Tiara kan alleen na het doorlopen van een certificeringsproces.

Pakketleveranciers die voor hun klanten (NVM-vestigingen en niet-NVM-vestigingen) onroerend goed mutaties aan TIARA willen aanbieden, dienen daarvoor te worden gecertificeerd door brainbay. Deze pagina beschrijft de stappen die voor TIARA-certificering nodig zijn.

Pakketleveranciers die voor certificering in aanmerking willen komen worden aangeduid als kandidaat.

Klanten (makelaarskantoren) van pakketleveranciers (NVM-vestigingen en niet-NVM-vestigingen) worden aangeduid als Makelaarsvestigingen.

### Vooraf

De kandidaat moet een pakketleverancier zijn die voor vestigingen een applicatie aanbiedt waarmee objecten uitgewisseld kunnen worden met het NVM-uitwisselingsstelsel Tiara.

- De kandidaat moet in Nederland gevestigd zijn met een Nederlandse inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- De kandidaat moet schriftelijk de relaties aantonen die zij onderhoudt met Makelaarsvestigingen. Als uit de eigendomsstructuur (resp. aandeelhouders structuur) blijkt dat het eigendom van kandidaat (mede) direct of indirect in handen is van een niet-NVM makelaarsvestiging is dan wel organisatorisch of feitelijk gelieerd is aan een niet-NVM makelaarsvestiging, verkrijgt kandidaat alleen toegang tot een Tiara verbinding (bericht uitwisseling, aanmelden en afmelden van objecten). In die gevallen wordt geen toegang gegeven tot distributie.
- Indien er wel toegang wordt gegeven tot distributie wordt de toegang aan nieuwe kandidaten verstrekt op basis van de zgn. Distributie 3-legged. Distributie 3-legged betekent dat in het opzetten van de verbinding zowel authenticatie van de kandidaat en de gebruiker (NVM-lid) plaatsvindt.
- Als kandidaten meerdere NVM-leden bedienen, kan worden overwogen om aansluiting om te zetten naar een zgn. Distributie Sync aansluiting. Het besluit hiertoe is voorbehouden aan de Data Governance Board van de NVM. In specifieke gevallen treedt brainbay op als gedelegeerde.
- Een verzoek tot certificering van een kandidaat wordt alleen in behandeling genomen als er voor de pilotfase een Makelaarsvestiging beschikbaar is om de proefperiode te doorlopen.
- Een verzoek tot certificering wordt alleen in behandeling genomen op basis van de complete set aan documentatie, waarbij in ieder geval de vragenlijst met bijlagen en vertrouwelijkheidsverklaring moeten worden aangeleverd.

Als het verzoek tot certificering compleet is en voldoet aan bovengenoemde voorwaarden, kan de directie van brainbay besluiten tot het starten van de procedure. Bij twijfel wordt het verzoek tot certificering voorgelegd aan de Data Governance Board van de NVM; die zesmaal per jaar bijeenkomt.

Na de start van het certificeringsproces wordt een aansluitovereenkomst verstrekt.

## De aanvraag

De aanvraag bestaat uit:

Een ingevulde vragenlijst:

Uw gegevens	
Kantoor naam (*)	[Kantoor naam]
Contactpersoon (*)	[Contactpersoon]
Adres (*)	[Adres]
Postcode (*)	[Postcode]
Woonplaats (*)	[Woonplaats]
Telefoonnummer (*)	[Telefoonnummer]
Email adres (*)	[Email adres]
KvK-nummer (*)	[KvK-nummer]
Website	[Website]
OG-soort (*)	[Wonen/Projecten/Business/A&LV]
Pilot-Vestiging	[Vestigingsnummer of Vestigingsnaam]
Korte uiteenzetting waarom men in aanmerking wil komen voor de uitwisseling	

In de bijlage wordt meegeleverd:

- Inschrijving kvk
- Kopie legitimatie van bestuurders
- Ingevulde en ondertekende vertrouwelijkheidsverklaring

## Stappenplan

Op hoofdlijnen worden de volgende stappen doorlopen in het certificeringsproces.

Stap	toelichting
Start proces	Het besluit tot al dan niet opstarten van het proces kunt u verwachten binnen drie weken nadat de volledige aanvraag is ontvangen.
Opstellen administratieve voorwaarden, overeenkomst, kennismaking en inrichting test account	U heeft maximaal drie maanden de beschikking over een test account om alle aansluitingen werkend te krijgen.
Certificering tot productie omgeving door testen van alle koppelingen	Maximaal drie weken doorlooptijd
Pilot onder begeleiding, waarin met de pilot vestiging in de productie omgeving wordt gedraaid	Maximaal 1 maand
Goedkeuring van de pilot	
Totale certificeringsproces	Het totale certificeringsproces duurt maximaal 6 maanden; verlenging is mogelijk in overleg (en niet uitzonderlijk).

## Kosten

De kosten van certificering bestaan uit (tarieven 2024):

Aansluitkosten: 5.500,- euro (excl btw )

Jaarlijkse kosten: 15.996,- euro (excl btw)

Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

## Tot slot

Na certificering en afronding van de pilot worden alle bestaande licentiehouders en funda op de hoogte gesteld van uw aansluiting.